

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última Modificação: 16 de maio de 2023.

POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS.

Descrevemos nesta página os termos e as condições de uso ("Termos de Uso") aplicáveis ao acesso e ao uso das funcionalidades da Plataforma (conforme termo definido abaixo) detida pela **Open Co Tecnologia S.A.**, sociedade por ações inscrita no CNPJ/ME sob o nº 20.955.843/0001-59 e com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Inácio Pereira da Rocha, 514, CEP 05432-011, integrante do grupo **Open Co** ("Open Co Tecnologia" ou apenas como "nós" ou "nossos"), por você, na qualidade de usuário da Plataforma, em conformidade com as leis e os demais atos normativos que se aplicam a nós e às nossas atividades ("Legislação Aplicável").

Toda vez que houver menção aos termos "Open Co Tecnologia", "nós" ou "nossos" estaremos nos referindo à Open Co Tecnologia; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "usuário", "seu", "sua" estaremos nos referindo a você usuário, que está manifestando sua concordância com estes Termos de Uso para fazer uso e acesso à Plataforma.

1. Informações preliminares para a compreensão dos presentes Termos de Uso:

1.1. Plataforma Open Co Tecnologia.

1.1.1. Estes Termos de Uso compreendem também a política de privacidade e segurança de dados do grupo **Open Co** ("Política de Privacidade"), e se aplicam àqueles usuários que desejam acessar e/ou utilizar a nossa Plataforma, a qual é composta pelo *website* www.geru.com.br e pelo aplicativo denominado "Geru" ("Plataforma").

1.2. Instruções ao usuário.

1.2.1. Prezamos acima de tudo pela honestidade e simplicidade no trato com nossos clientes, razão pela qual informamos a você que:

- Nossos funcionários estão aptos a auxiliá-lo com quaisquer dúvidas ou solicitações que estejam relacionadas à Plataforma e à prestação dos Serviços (conforme termo definido abaixo). As instruções para o envio de pedidos relacionados a estes temas podem ser localizadas no item 13 destes Termos de Uso.
- Ao selecionar a opção “LI E ACEITO OS TERMOS DE USO DE USO” ou opção semelhante, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE ENTENDE E CONCORDA COM OS TERMOS DE USO ESTABELECIDOS NESTA PÁGINA.

1.2.2. Sugerimos, portanto, que leia com atenção este documento e suas eventuais atualizações antes de tomar a decisão de usar a Plataforma. Se você não concorda com quaisquer termos presentes nesta página, você não poderá utilizar a Plataforma, tampouco acessar os serviços disponibilizados pela Plataforma.

1.3. Serviços ofertados na Plataforma.

Crédito pessoal

1.3.1. Atualmente nossa Plataforma oferta serviços de empréstimos *on-line*, sem garantias, com taxas calculadas com base no perfil de crédito de cada usuário, bem como serviços de análise de crédito pela Open Co Tecnologia e busca de limite de crédito com as Instituições Financeiras Parceiras, descritas no item 1.4.5, para o seu uso, atividades nas quais atuamos como correspondente bancário (para mais informações sobre a atuação da Open Co Tecnologia como correspondente bancário, vide item 1.4 abaixo).

Limite

1.3.2. Oferecemos, por meio do aplicativo Geru, o serviço de disponibilização de crédito para que você utilize onde e como quiser (“Limite”). Pelo Limite você também poderá escolher parcelar sua compra de 6 (seis) a 24 (vinte e quatro) vezes e com a **flexibilidade** de antecipar as faturas ganhando desconto. Todo o pagamento é feito pelo aplicativo e as taxas de juros variam de 2% a 8%. Esses valores são calculados de

acordo com o seu comportamento financeiro. O valor do Limite disponível, as taxas e a quantidade máxima de parcelas podem ser revisados periodicamente, podendo aumentar ou diminuir. No aplicativo também oferecemos os seguintes recursos:

- **Turbo Limite:**

(i) Questionário Comportamental: Questionário de hábitos e comportamentos financeiros dos usuários que contém 18 (dezoito) perguntas sobre o usuário, abordando (i) hábitos e comportamentos pessoais, e (ii) determinadas situações da vida financeira.

(a) As respostas do questionário comportamental não implicam em coleta, e conseqüentemente, tratamento ou armazenamento de Dados.

(b) As respostas do questionário não influenciam no resultado da análise, tampouco na quantia liberada. A Open Co Tecnologia analisará o perfil de crédito de todos os usuários que realizarem o preenchimento do questionário comportamental conforme indicadores de crédito internos e, com base em tais informações, oferecerá as melhores condições de crédito disponíveis de acordo com o perfil identificado.

(ii) Open Finance: Serviço de Open Banking (sistema financeiro aberto), iniciativa do Banco Central do Brasil ("Bacen"), que permite o compartilhamento de Dados dos usuários entre instituições autorizadas pelo Bacen de forma segura, ágil e conveniente. Com o Open Finance, a Open Co Tecnologia poderá analisar o histórico financeiro e as movimentações bancárias dos usuários para oferecer as melhores condições de crédito.

- **Diagnóstico do cliente:** Análise detalhada das suas dívidas com indicação do recebedor e do valor, por meio do *Open Finance*.

1.3.3. Os termos e as condições aqui determinados se aplicam a todos os serviços descritos acima ("Serviços").

1.4. Atuação como Correspondente Bancário.

1.4.1. No contexto dos empréstimos oferecidos, a Open Co Tecnologia atua como *correspondente bancário*, isto é, uma empresa contratada por instituições financeiras e demais instituições autorizadas pelo Bacen) para a prestação de serviços de atendimento aos clientes e usuários dessas instituições, nos termos do disposto na Resolução CMN nº 3954/2011, conforme alterada, e demais Legislação Aplicável.

1.4.2. Dessa forma, após o registro na Plataforma, serão solicitadas algumas informações para que seja possível intermediar a sua solicitação de crédito junto a determinadas instituições financeiras parceiras ("Instituições Financeiras Parceiras"). No entanto, **A OPERAÇÃO DE CRÉDITO EM SI É FIRMADA DIRETAMENTE ENTRE O USUÁRIO E A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, NA QUALIDADE DE INSTITUIÇÃO AUTORIZADA A CONCEDER CRÉDITO NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ("OPERAÇÃO DE CRÉDITO"), **NÃO SENDO A OPEN CO TECNOLOGIA PARTE DESTA OPERAÇÃO DE CRÉDITO.**

1.4.3. O usuário reconhece e concorda que, uma vez concretizada a contratação do empréstimo, é feita a assinatura digital (inclusive com validação via SMS) da respectiva Cédula de Crédito Bancário (isto é, a assinatura do contrato de empréstimo) ("CCB"), o usuário estará automaticamente vinculado aos termos e às condições previstos na CCB assinada, assumindo os direitos e as obrigações ali previstos.

1.4.4. Para fins de emissão das CCBs, nos termos deste item 1.4.3 acima, o usuário desde já nomeia e constitui as Instituições Financeiras Parceiras, descritas no item 1.4.5 abaixo, como suas procuradoras com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta e ordem, poderem efetuar pagamentos diretamente aos estabelecimentos comerciais ou educacionais em que o usuário realizou as operações para as quais serão emitidas as respectivas CCBs, se assim for definido em tal CCB, as quais poderão ser endossadas pelas Instituições Financeiras Parceiras para terceiros, outorgando-lhes poderes especiais para praticarem todos os atos necessários ao bom e fiel cumprimento desta cláusula mandato

ou, ainda, substabelecerem, no todo ou em parte, os poderes aqui outorgados.

1.4.5. Atualmente são nossas Instituições Financeiras Parceiras:

- **QI Sociedade de Crédito Direto S.A.**

CNPJ/ME: 32.402.502/0001-35

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2391, 1º Andar,

CEP 01450-030, São Paulo, SP

E-mail: qiajuda@qitech.com.br

Telefone: (11) 3522-1301

- **Banco Andbank (Brasil) S.A.**

CNPJ/ME: 48.795.256/0001-69

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2179, 8º andar,

CEP 01452-000, São Paulo, SP

E-mail: centraldeatendimento@andbank.com.br /
credito@andbank.com.br

Telefone: (11) 3095-7070

- **Open CoSociedade de Crédito Direto S.A.**

CNPJ/ME: 37.763.847/0001-38

Endereço: Rua Inácio Pereira da Rocha, 514, sala 1, CEP 05432-011,
São Paulo, SP

E-mail: contato@geru.com.br

Telefone: (11) 3132-7266

2. Acesso e uso da Plataforma

2.1. Cadastro do usuário.

2.1.1. Para que os usuários possam acessar a Plataforma e contratar os Serviços, faz-se necessário o seu prévio cadastro, contendo informações para acesso à Plataforma, tais como nome de usuário (*login*) e código temporário de acesso (“Código de Acesso”), bem como outras informações adicionais solicitadas (para informações sobre quais dados são coletados e armazenados, vide nossa Política de Privacidade).

2.1.2. Você é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de *login* e Código de Acesso, criados no ato de registro na Plataforma. Você não poderá transmitir a terceiros o seu *login* e Código de Acesso, e é única e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta, por isso, tenha cuidado ao usar redes e computadores públicos e/ou de terceiros, cuja segurança não seja razoável e/ou gravar Código de Acesso de forma automática em computadores. Você concorda em notificar a Open Co Tecnologia imediatamente se suspeitar de qualquer utilização não autorizada de seu *login* e Código de Acesso. A Open Co Tecnologia não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta em caso de descuido ou negligência do usuário na confidencialidade do *login* e Código de Acesso.

2.1.3. Você, ao aceitar as condições deste Termos de Uso, tem ciência e concorda que será realizada a coleta, a utilização e o tratamento dos seus dados, como (i) Dados cadastrais: número do CPF, número do RG, nome completo, telefone celular, *e-mail*, endereço completo (rua, número, CEP, cidade, estado, país, tipo de endereço), (ii) Dados sensíveis: foto (sua "*selfie*" enviada para autenticação e/ou foto do seu documento), (iii) Dados sobre a operação: data/hora (*timestamp*) da operação, código do *Smartphone* (*Device ID*), dados bancários do proponente (nome do banco, número da agência e número da conta), dados bancários da operação (nome do banco, número da agência e número da conta), geolocalização da ocorrência (latitude, longitude e endereços captados), endereço de IP, modalidade de crédito e valor da proposta.

2.1.4. A sua foto ("*selfie*" ou documento com sua foto) é considerada um dado sensível e, assim, é compartilhada com terceiros, incluindo, mas sem se limitar, com Serasa Experian e Único, que prestam serviços relacionados à garantia da prevenção a fraudes e à segurança do titular, em observância ao disposto no art. 11, item "g", da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

2.1.5. Você tem ciência e concorda que todas as informações descritas

acima (exceto a foto, que será utilizada exclusivamente para solução de prevenção a fraudes, nos termos do item 2.1.4 acima) poderão ser compartilhadas com terceiros, incluindo, mas não sem se limitar, Boa Vista, Serasa Experian e Transunion para utilização em soluções com finalidades e propósitos legítimos de proteção do crédito e prevenção à fraude.

2.1.6. Você concorda, ainda, em não utilizar o *login* e Código de Acesso de outro usuário, a qualquer momento.

2.1.7. Portanto, ao usar a Plataforma e suas funcionalidades você garante que: (a) todas as informações e todos os conteúdos enviados à Open Co Tecnologia são verdadeiros, exatos, atuais e completos; (b) conservará e atualizará imediatamente tais informações e conteúdos para mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos, sempre que houver qualquer alteração em suas informações e conteúdos; (c) ao usar a Plataforma você não viola qualquer lei ou regulamento aplicável; (d) não realizará engenharia reversa da Plataforma; e (e) respeitará os Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo) da Open Co Tecnologia.

2.1.8. Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a Open Co Tecnologia tenha razões suficientes para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, a Open Co Tecnologia terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação prévia, a conta de cadastro do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, do Serviço, ou parte dele.

2.1.9. Caso você tenha qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um *e-mail* o quanto antes para nossa equipe no endereço contato@geru.com.br.

2.2. Responsabilidades do usuário.

2.2.1. O usuário deverá:

- (a) Providenciar o seu próprio acesso à *internet* e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- (b) Providenciar seu próprio acesso a um endereço para envio de mensagens eletrônicas via *internet* e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- (c) Providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à *internet*;
- (d) Possuir *e-mail* próprio e conta bancária;
- (e) Efetuar seu próprio cadastro na Plataforma, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de seu Código de Acesso, conforme acima detalhado; e
- (f) Manter o ambiente de seu computador, celular e/ou outro equipamento eletrônico (conforme aplicável) seguro, com uso de ferramentas disponíveis e atualizadas como antivírus e *firewall*, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos e cibernéticos.

3. Cuidados da Open Co Tecnologia com a Plataforma

3.1. Informações contidas na Plataforma.

3.1.1. A Open Co Tecnologia deverá manter as informações na Plataforma tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma.

3.2. Disponibilidade da Plataforma.

3.2.1. A Open Co Tecnologia assegurará que as informações fornecidas

sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação da Plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à *internet*. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos usuários.

3.2.2. O usuário reconhece expressamente que a Open Co Tecnologia não é responsável por nenhum problema técnico e/ou operacional, incluindo falhas, perda de informação, suspensões, interrupções e qualquer outro mau desempenho da Plataforma, não oferece nem nunca ofereceu qualquer tipo de garantia aos tomadores ou a qualquer terceiro a respeito da utilização da Plataforma.

3.2.3. O usuário, ao utilizar a Plataforma, concorda e reconhece que:

- (a) A Plataforma pode utilizar *softwares* de serviços e conteúdos de terceiros devidamente licenciados à Open Co Tecnologia, mas que de nenhuma forma são de responsabilidade da Open Co Tecnologia;
- (b) A Open Co Tecnologia não poderá ser responsabilizada por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema ou de informações do usuário ou de terceiros;
- (c) A Open Co Tecnologia não garante a ausência de vírus ou qualquer outro elemento eletrônico nocivo, que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros. Neste sentido, a Open Co Tecnologia se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e consequentes prejuízos de qualquer natureza a que não tenha dado causa;
- (d) A Plataforma e o seu conteúdo não estarão isentos de erros, e não

há qualquer garantia explícita ou implícita de que serão adequados ao objetivo particular dos usuários ao utilizá-los.

3.3. Privacidade dos usuários.

3.3.1. Faz parte da política da Open Co Tecnologia, enquanto empresa do grupo **Open Co**, respeitar a privacidade de seus usuários. Embora o ambiente da Plataforma esteja sujeito a monitoramento por questões de segurança, a Open Co Tecnologia não irá editar ou divulgar informações privativas de seus usuários sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade, ou a menos que a Open Co Tecnologia seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de Legislação Aplicável.

3.3.2. Para mais informações, favor consultar a Política de Privacidade disponível em www.geru.com.br/politica-privacidade.pdf. Tal documento constitui parte integrante destes Termos de Uso e deverá ser lido integralmente e atentamente por todos os usuários antes da utilização de nossa Plataforma.

3.4. Sites e informações disponibilizados por terceiros.

3.4.1. A Open Co Tecnologia pode disponibilizar *links* para sites terceiros. Esses *sites* não foram, necessariamente, revisados pela Open Co Tecnologia e são mantidos por terceiros sobre os quais a Open Co Tecnologia não exerce qualquer tipo de controle ou ingerência. O uso desses *sites* e de suas funcionalidades, bem como a contratação de qualquer serviço ou produto em *site* de terceiros, são de sua total responsabilidade e você deve atentar-se aos termos e condições de uso e à política de privacidade de cada um desses *sites*.

3.4.2. Em nenhuma hipótese a Open Co Tecnologia será responsável por *links* acessados pelos usuários a partir da Plataforma, bem como por atos praticados por usuário que tenham por base informações obtidas nesses *links*. A Open Co Tecnologia não se responsabiliza nem pelo conteúdo, nem pelas políticas e práticas de privacidade desses sites de terceiros, nem por quaisquer políticas e práticas de terceiros que direcionam os

usuários para a nossa Plataforma.

3.4.3. A Open Co Tecnologia não se responsabiliza, ainda, pela exatidão e assertividade das informações de terceiros prestadas na Plataforma, tais como dados qualitativos sobre produtos e/ou serviços, ou ainda por qualquer alteração ocorrida em programações, valores ou conteúdos de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou parceiros.

3.5. Para a segurança dos usuários.

3.5.1. **A OPEN CO TECNOLOGIA NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, WHATSAPP, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO.** Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para contato@geru.com.br. A Open Co Tecnologia está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus usuários para a prática da navegação segura na *internet*.

3.6. Esclarecimentos sobre o SCR – Sistema de Informações de Crédito.

3.6.1. O Sistema de Informações de Crédito (mais conhecido pela sigla “SCR”) operado pelo Bacen é um sistema por meio do qual determinadas instituições que trabalham com operações de crédito (dentre elas, as Instituições Financeiras Parceiras) devem remeter informações relativas às operações por ela realizadas ou adquiridas. Após esta remessa, o Bacen registra e consolida as informações recebidas e as disponibiliza para posterior consulta por outras instituições autorizadas a funcionar pelo próprio Bacen (dentre elas, as Instituições Financeiras Parceiras).

3.6.2. O registro de informações sobre operações de crédito no SCR visa a (i) auxiliar o Bacen na supervisão de carteiras de crédito das instituições que concedem crédito, promovendo mecanismos mais eficientes para a gestão de riscos, bem como detecção e prevenção de crises no sistema financeiro, e (ii) permitir que os tomadores de crédito acompanhem as informações referentes às suas operações de crédito com transparência.

3.6.3. No contexto da prestação dos Serviços, a análise junto ao SCR é feita para fins de análise de crédito e perfil dos usuários. No entanto, para que esta análise possa ser feita junto ao SCR, o usuário deve dar a sua autorização prévia. Portanto, para prosseguir com a eventual contratação de um empréstimo, o usuário deverá autorizar (i) que a Open Co Tecnologia, por si ou por meio das Instituições Financeiras Parceiras, acesse as informações registradas no SCR relativas às operações de crédito realizadas pelo usuário; e (ii) que o Bacen disponibilize o acesso a tais informações.

3.6.4. Correção, exclusão, cadastramento de medida judicial e registro de manifestação de discordância quanto às informações no SCR: As informações submetidas para registro no SCR são de responsabilidade exclusiva das Instituições Financeiras Parceiras, abrangendo inclusões, correções, exclusões, pendências, registro de medidas judiciais e manifestações de divergências levantadas pelas partes. Portanto, somente a Instituição Financeira Parceira responsável por incluir as informações no SCR pode alterá-las ou excluí-las.

4. Responsabilidades da Open Co Tecnologia e dos usuários

4.1. Responsabilidades da Open Co Tecnologia.

4.1.1. A Open Co Tecnologia não será responsável pelo efetivo adimplemento das obrigações assumidas entre os usuários e as Instituições Financeiras Parceiras. O usuário reconhece e aceita que as negociações realizadas com as Instituições Financeiras Parceiras, credores e/ou terceiros são feitas por sua conta e risco. A Plataforma intermedia a simulação, cotação e contratação de produtos das Instituições Financeiras Parceiras para as quais prestamos serviços.

4.1.2. Da mesma forma, a Open Co Tecnologia não garante ao usuário nenhum sucesso de aprovação ou contratação de crédito junto às Instituições Financeiras Parceiras.

4.1.3. A Open Co Tecnologia não é nem será responsável:

(a) Pela qualidade da conexão do dispositivo do usuário à *internet* em

qualquer circunstância,

- (b) Pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à *internet* prestados por terceiros,
- (c) Pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos Serviços com a configuração técnica do computador do usuário,
- (d) Pela desobediência, por parte dos usuários ou terceiros, dos Termos de Uso e demais políticas da Open Co Tecnologia e/ou do grupo **Open Co**;
- (e) Por quaisquer danos sofridos pelo usuário em razão da má e/ou indevida utilização da Plataforma e/ou da relação contratual entre o usuário e os fornecedores e/ou parceiros;
- (f) Pelos danos causados caso o usuário opte pela rescisão do contrato com fornecedores e/ou parceiros ou da CCB em razão do não cumprimento pelos fornecedores e/ou parceiros das condições previstas na Legislação Aplicável.

4.1.4. A Open Co Tecnologia não poderá ser responsabilizada, civil ou criminalmente, tampouco estará sujeita a dever de indenização ou ressarcimento em decorrência das avaliações de crédito realizadas no âmbito da Plataforma. O usuário declara-se ciente de que a metodologia de *scoring* utilizada pela Open Co Tecnologia para avaliação de crédito tem caráter confidencial e é de propriedade exclusiva da Open Co Tecnologia, razão pela qual não serão disponibilizadas ao usuário e ao público em geral outras informações acerca da referida metodologia.

4.2. Responsabilidades dos usuários.

4.2.1. O usuário reconhece e concorda que poderá ser inscrito como inadimplente nos serviços de proteção ao crédito (negativações), sofrer protesto ou execução na esfera judicial, em caso de inadimplência do usuário de qualquer obrigação assumida nas Operações de Crédito perante as Instituições Financeiras Parceiras e/ou quaisquer credores.

4.2.2. Do mesmo modo, o usuário reconhece e concorda que o inadimplemento de suas obrigações poderá ensejar o registro da dívida junto aos órgãos de proteção ao crédito e entidades pertinentes, incluindo, sem limitação, Boa Vista Serviços S.A., Serasa S.A. e outros *bureaus* de crédito similares, os quais comunicarão tal fato à parte inadimplente por *e-mail* e/ou carta com aviso de recebimento para os endereços então cadastrados na Plataforma, de acordo com a Legislação Aplicável. O usuário inadimplente deverá reembolsar quaisquer despesas incorridas pela Instituição Financeira Parceira e/ou quaisquer credores, conforme o caso, em face das providências mencionadas acima.

4.2.3. A Open Co Tecnologia ainda poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro de qualquer usuário, a qualquer tempo e conforme seu exclusivo critério, iniciando as ações administrativas ou legais cabíveis e/ou suspendendo a execução destes Termos de Uso caso o usuário viole qualquer disposição prevista nestes Termos de Uso e/ou na Legislação Aplicável. A Open Co Tecnologia ainda poderá tomar tais medidas se não puder ser verificada a identidade do usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou inverídica.

4.3. Proibições.

4.3.1. É vedado ao usuário, entre outros:

- (a) Prestar informações falsas em seus dados cadastrais;
- (b) Assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;
- (c) Utilizar ferramentas ou *proxy* anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP (protocolo de internet) anônimo;
- (d) Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros;
- (e) Utilizar a Plataforma para outros fins não expressamente previstos nestes Termos de Uso;

- (f) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a Legislação Aplicável;
- (g) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo);
- (h) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela Plataforma, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como "*junk mail*" ou "*spam*");
- (i) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus, cavalos de tróia, *worms*, *keyboard loggers*, bombas relógio, *spywares*, *adwares*, *cancelbots* ou qualquer outro código ou programa invasivo, malicioso ou que tenha o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software*, *hardware* ou equipamento atrelado à Plataforma;
- (j) Copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do *software* da Plataforma, fazer engenharia reversa, descompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do *software* da Plataforma, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os Direitos de Propriedade Intelectual previstos no item 6 abaixo;
- (k) Utilizar dispositivo, *software* ou outro recurso que interfira nas atividades e operações da Plataforma, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;

- (l) Violar qualquer legislação municipal, estadual, federal ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;
- (m) Praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, tais como, por exemplo, fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar outros usuários ou demais agentes relacionados à Plataforma;
- (n) Agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar, ameaçar, coagir, constranger ou de qualquer forma interferir indevidamente nas transações de outros usuários ou quaisquer outros agentes da Plataforma;
- (o) Agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar, ameaçar, coagir, constranger quaisquer funcionários da Open Co Tecnologia, ou de qualquer forma interferir indevidamente nas operações da Open Co Tecnologia e/ou da Plataforma; e
- (p) Depreciar, prejudicar, difamar ou ofender a honra ou a imagem da Open Co Tecnologia, ou praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Open Co Tecnologia, a outros usuários ou a qualquer terceiro.

5. Declarações

5.1.1. Open Co Tecnologia e usuário declaram e garantem entre si que as afirmações abaixo são verdadeiras em relação a si mesmo e assim permanecerão durante todo o período utilização da Plataforma, contratação dos Serviços e/ou porquanto durar o relacionamento entre Open Co Tecnologia e usuário:

- (a) Open Co Tecnologia e usuário possuem plena capacidade e legitimidade para realizar todos os atos e/ou operações aqui previstas e cumprir todas as obrigações aqui assumidas;
- (b) O cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso pela Open Co Tecnologia e/ou pelo usuário (i) não violam qualquer

disposição da Legislação Aplicável, (ii) não constituem uma violação a, nem estão em conflito com qualquer contrato do qual sejam parte.

5.1.2. O usuário declara-se ainda plenamente ciente e de acordo com o fato de que a liberação, pela Instituição Financeira Parceira, do valor do empréstimo a ser concedido por esta ao Usuário, está condicionada à verificação dos seguintes eventos: (i) aprovação da referida operação pela Instituição Financeira Parceira, a seu critério, de acordo, dentre outros, com suas regras e seus parâmetros internos de concessão de crédito, e (ii) a Instituição Financeira Parceira tenha recebido as vias assinadas da CCB. Caso, na data de liberação, qualquer das condições acima, as quais constituem condição suspensiva para a eficácia da CCB, nos termos do artigo 125 do Código Civil (“Condição Suspensiva”), não tenha se verificado, a Instituição Financeira Parceira ficará automaticamente desobrigada de realizar qualquer desembolso em relação à CCB, havendo, portanto, a possibilidade de a CCB não produzir efeitos caso tal Condição Suspensiva não seja satisfeita dentro do prazo estabelecido na CCB.

6. Propriedade intelectual

6.1. Dos direitos da Open Co Tecnologia.

6.1.1. A Plataforma contém nome de domínio, textos, fotografias, imagens, vídeos, marcas, logomarcas, *layouts*, código-fonte, gráficos, *know-how*, som entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais (“Direitos de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes e/ou relacionados à Plataforma pertencem à Open Co Tecnologia ou foram outorgados à Open Co Tecnologia, de tal forma que apenas a Open Co Tecnologia e/ou suas afiliadas possuem o direito de usar, explorar, reproduzir, comercializar ou licenciar a terceiros.

6.1.2. Ao acessar a página da Open Co Tecnologia, o usuário declara que irá respeitar os Direitos de Propriedade Intelectual da Open Co Tecnologia, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que

porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na Plataforma. O simples acesso à Plataforma não confere ao usuário qualquer Direito de Propriedade Intelectual presente na Plataforma.

6.2. Reprodução de conteúdo para uso próprio.

6.2.1. A reprodução de quaisquer conteúdos da Plataforma é proibida, salvo prévia autorização por escrito da Open Co Tecnologia e/ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do usuário. Em nenhum dos casos o usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre referidos conteúdos.

6.2.2. Em caso de violação pelo usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da Open Co Tecnologia, o usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

6.3. Aviso por infração de direitos autorais.

6.3.1. A Open Co Tecnologia acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual alheia. Se, por qualquer motivo, você entender que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, *layouts* ou qualquer outra obra reproduzida em nossa Plataforma, pedimos que nos envie uma mensagem detalhada, para contato@geru.com.br, a fim de que possamos responder-lhe diretamente e resolvermos a situação. A mensagem deverá conter: (a) assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos; (b) descrição da marca ou obra protegida por direitos autorais que alega ter sido infringida; (c) o endereço virtual (*URL*) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito; (d) seu endereço, número de telefone e *e-mail* para contato; (e) declaração de que você tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela Legislação Aplicável; e (f) declaração feita por você de que as informações em sua notificação são precisas e de que você é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuar em nome do proprietário

dos direitos.

6.3.2. A eventual retirada de qualquer conteúdo de nossa Plataforma em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

7. Indenização

7.1. Você concorda em defender e manter isentos e indenes a Open Co Tecnologia, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso da Plataforma ou de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

7.2. Você concorda, ainda, em, defender e manter isentos e indenes Open Co Tecnologia e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes de falhas ocorridas nos equipamentos do usuário, assim como da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma.

8. Prazo

8.1. Estes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (a) os Serviços forem disponibilizados na Plataforma e não forem substituídos por outros termos e condições de uso; (b) enquanto o usuário estiver acessando a Plataforma; e (c) enquanto o usuário estiver cadastrado na Plataforma.

8.2. Sem prejuízo do disposto acima, o usuário está ciente de que a disponibilização da Plataforma tem duração indeterminada e a Open Co Tecnologia reserva-se o direito de terminar, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, sem necessidade de prévio ou posterior aviso, a disponibilização da Plataforma, ou realizar sua inteira transformação e/ou modificação.

8.3. Se você é um usuário cadastrado, você pode solicitar a remoção de sua

conta e encerrar a sua participação a qualquer momento, independentemente do motivo, enviando a solicitação pelo *e-mail* contato@geru.com.br ou por meio do aplicativo Geru.

9. Notificações

9.1. Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional ou eletrônico (*e-mail*). A Open Co Tecnologia poderá divulgar notificações ou mensagens por meio da Plataforma para informar o usuário sobre mudanças na Plataforma, nestes Termos de Uso, ou na Política de Privacidade, entre outros assuntos relevantes.

10. Comunicações

10.1. O usuário ao aceitar estes Termos de Uso autoriza a Open Co Tecnologia a comunicar-se com ele por meio de quaisquer meios eletrônicos, incluindo, mas não se limitando, à telefonia celular, às mensagens eletrônicas (*Whatsapp*, SMS ou mensagem de texto), ao correio eletrônico, bem como via SAC, e, ainda, correspondência física, ficando ressaltado que a **principal via de informação** para o usuário é a Plataforma.

11. Lei aplicável e jurisdição

11.1. Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, ou o foro do domicílio do usuário, para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Disposições gerais

12.1. Se qualquer disposição destes Termos de Uso tornar-se inválida ou inexecutável, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

12.2. Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

12.3. A omissão da Open Co Tecnologia com relação a qualquer falha do usuário ou de outros em cumprir com estes Termos de Uso não significa renúncia aos direitos da Open Co Tecnologia de agir em relação às falhas subsequentes ou similares.

13. Canais de atendimento

13.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação aos presentes Termos de Uso, favor entrar em contato com a Open Co Tecnologia, por meio do *e-mail* contato@geru.com.br ou pelo telefone (11) 3132-7266.

14. Alterações desta Política

14.1. A Open Co Tecnologia se reserva o direito de alterar os presentes Termos de Uso a qualquer tempo, conforme seu exclusivo critério. Em caso de alterações nestes Termos de Uso, a Open Co Tecnologia se compromete a informar aos usuários da Plataforma sobre tais alterações, bem como a convidar os usuários a conferir a versão atualizada dos Termos de Uso disponíveis.

São Paulo, SP, 27 de março de 2023.



Open Co Tecnologia S.A.

CNPJ nº 20.955.843/0001-59

Rua Inácio Pereira da Rocha, 514

São Paulo, SP, CEP 05432-011